



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Domus Dulcis Domus B.V.

Toets Nieuwe Toetreders Jeugdhulp

Gezond vertrouwen

Utrecht, januari 2019

Samenvatting

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd toetst of vanaf 2016 gestarte aanbieders van jeugdhulp voldoen aan de basiseisen voor verantwoorde jeugdhulp. Dit onderzoek gebeurt aan de hand van het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp.

In november 2018 heeft de inspectie een toets Nieuwe toetreders jeugdhulp uitgevoerd bij Domus Dulcis Domus.

Domus Dulcis Domus voldeed op het moment van het onderzoek aan elf van de vijftien beoordeelde verwachtingen uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Inmiddels heeft de aanbieder maatregelen genomen zodat wordt voldaan aan alle beoordeelde verwachtingen. Dit betekent dat de inspectie Domus Dulcis Domus niet meer beschouwt als nieuwe toetreder. Daarom wordt vanaf heden toezicht bij Domus Dulcis Domus uitgevoerd op basis van het toetsingskader Verantwoorde hulp voor jeugd.

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	3
2	Bevindingen.....	4
2.1	Uitvoering hulpverlening	4
2.2	Veiligheid	5
2.3	Leefklimaat.....	6
2.4	Clëntenpositie	7
2.5	Organisatie.....	7
3	Vervolg	9
	Bijlage 1 - Toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp	10
	Bijlage 2 - Verantwoording.....	12

1 Inleiding

In november 2018 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd onderzoek bij Domus Dulcis Domus B.V. in Borculo. Doel van het onderzoek was om te bepalen of deze jeugdhulpaanbieder voldoet aan de basiseisen voor verantwoorde jeugdhulp.

Beschrijving organisatie

Domus Dulcis Domus (verder te noemen D3) is sinds 27 februari 2018 geregistreerd bij de Kamer van Koophandel als besloten vennootschap onder nummer 71032770.

D3 biedt vanaf 1 juli 2018 crisis- en overbruggingsopvang aan jeugdigen in de leeftijd van zes tot en met achttien jaar. Ook kunnen jongeren terecht bij D3 voor kort verblijf als hun gezinshuis een weekend dicht is. De locatie bevindt zich in een landelijke setting met veel ruimte en groen. In de directe omgeving van het pand zijn een scholengemeenschap en andere zorgaanbieders gevestigd. Het pand bestaat uit twee leefgroepen en drie appartementen. D3 heeft de mogelijkheid om ook oudere kinderen met hun ouder gezamenlijk op te nemen. De eigenaar overweegt om op termijn een tweede pand op hetzelfde terrein geschikt te maken voor lang verblijf van jongeren. Ook wordt nagedacht over het openen van nieuwe locaties in andere provincies.

D3 levert uitsluitend zorg in natura (ZIN) op basis van de Jeugdwet. Er zijn contracten met de veertien Twentse gemeenten, daarnaast sluit D3 maatwerkovereenkomsten met gemeenten door het hele land. D3 levert ook zorg als onderaannemer van Pactum en Entrea-Lindhout. Op het moment van toezicht verblijven negen jeugdigen en een ouder op de locatie.

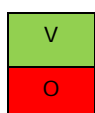
D3 wordt geleid door een bestuurder en een BIG geregistreerde algemeen manager. Daarnaast beschikt D3 op het moment van het toezicht over een teamleider, een gedragswetenschapper, veertien pedagogisch medewerkers en twee stagiaires. Een van de pedagogisch medewerkers is geregistreerd bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). Ook zijn een gastvrouw, een administratief medewerker en een kwaliteitsmedewerker werkzaam bij D3. De aanbieder wordt ondersteund door een administratiekantoor in Utrecht. D3 wil in 2019 het HKZ Keurmerk behalen.

Toetsingskader

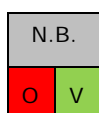
Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Het toetsingskader is opgenomen in bijlage 1.

2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp: uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie. Per onderwerp wordt een oordeel gegeven en in de toelichting wordt het oordeel onderbouwd.



V Voldoende
O Onvoldoende



N.B. Niet beoordeeld
O V Gewijzigd in voldoende voor vaststellen rapport

2.1 Uitvoering hulpverlening

	Onderwerp	Oordeel
1	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken van de jeugdigen en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.	V
	<i>Toelichting:</i> De aanbieder hanteert uitsluitcriteria, zodat duidelijk is voor welke jeugdigen D3 een passende plek is. De gedragswetenschapper screent alle jeugdigen vooraf op psychiatrische achtergrond, IQ en een achtergrond met agressie. De passendheid van de hulp is navolgbaar in het dossier. In het plan staat uitgebreid de reden van aanmelding beschreven en ook is zichtbaar hoe vandaaruit wordt gewerkt aan een vervolgstap voor de jeugdige.	
2	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met de jeugdigen en hun ouders is opgesteld.	V
	<i>Toelichting:</i> Zowel jeugdigen als hun ouders worden – indien mogelijk – betrokken bij het plan. Medewerkers maken vooraf kennis met de jeugdige en verwijzer en wederzijdse verwachtingen worden besproken. Binnen drie dagen na aankomst van de jeugdige schrijft de gedragswetenschapper het startplan na een gesprek met de ouders en jeugdige. Daar betreft zij ook groepsleiding bij.	

2.2 Veiligheid

	Onderwerp	Oordeel
3	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van jeugdigen.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Groepsleiders weten waar de jeugdige is, wat de jeugdige aan het doen is en met wie de jeugdige omgaat. D3 heeft een goed contact met de wijkagent en deze wordt zonodig ingeschakeld. In de twee leefgroepen hebben de jeugdigen elk een eigen slaapkamer op de tweede verdieping. Medewerkers slapen op gehoorsafstand van de jeugdigen. Een piepsysteem signaleert wanneer een slaapkamerdeur opent.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Aangezien D3 crisiszorg biedt is de keuze voor deurverklidders die dag en nacht aan staan begrijpelijk. De inspectie verwacht dat D3 per jeugdige periodiek afweegt of een dergelijke 24-uurs controle passend en gewenst is. Deze afweging dient te worden vastgelegd in het plan van iedere jeugdige.</p>	
4	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Bij de opname van een jeugdige wordt een risicotaxatielijst ingevuld door ouders. Op basis van deze lijst wordt verder gescreend door de gedragswetenschapper. Bijvoorbeeld door telefonisch extra navraag te doen. Tijdens het verblijf wordt de inschatting aangepast op basis van het gedrag dat de jongere laat zien.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>De informatie van ouders is waardevol. De inspectie verwacht echter, dat D3 ook andere bronnen raadpleegt om risico's voor de jongere en voor anderen in te schatten en gepaste maatregelen te treffen om ieders veiligheid te waarborgen.</p>	
5	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Medewerkers weten hoe te handelen bij incidenten. Voor sommige jongeren is een signaleringsplan gemaakt, zodat duidelijk is hoe te handelen in specifieke situaties. Voor overleg kunnen groepsleiders 24uur per dag terugvallen op de gedragsmedewerker en/of de algemeen manager.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>Bij het toezicht bleek dat medewerkers niet makkelijk toegang hebben tot actuele risico's en andere relevante informatie over de jongeren met wie ze werken.</p>	

2.3 Leefklimaat

	Onderwerp	Oordeel	
6	De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig.	O	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De leefruimtes zijn opgeruimd en passend bij de doelgroep. Er is een gezamenlijke ruimte met een voetbaltafel en een Wi. Het sanitair is in orde. Ook de appartementen zijn licht en ruim. Buiten is er voldoende ruimte om samen te zitten en spelen. Er zijn geen aanwijzingen voor fysieke onveiligheid of brandonveiligheid. Echter, op het moment van het toezicht bevonden de medicijnen zich in een niet afgesloten archiefkast, waar ook kantoormaterialen werden opgeslagen. Direct na het toezicht heeft D3 een aparte medicijnkast aangeschaft, waardoor de medicatie nu op een veilige manier is opgeslagen.</p>		
7	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.	V	
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>D3 biedt jeugdigen zoveel mogelijk een 'gewone' dagstructuur. Door de samenwerking met de nabijgelegen school lukt het om de meeste jeugdigen binnen drie dagen naar school te laten gaan. Als dat niet lukt dan zoekt D3 een andere vorm van dagbesteding voor de jeugdige. Ook kunnen stages geregeld worden en worden gezamenlijke buitenschoolse activiteiten geboden. Als jeugdigen langer verblijven mogen ze ook naar clubs of een middagje winkelen in het dorp.</p>		
8	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.	V	
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Tijdens het toezicht is zichtbaar dat groepsleiding tijd en aandacht heeft voor de jeugdigen die op dat moment aanwezig zijn. Ook de gastvrouw vormt een stabiele factor voor de jeugdigen. Zij ontbijt met hen, loopt eventueel mee naar school en is beschikbaar om mee te gaan naar een afspraak of naar de winkel.</p>		

2.4 Cliëntenpositie

	Onderwerp	Oordeel	
9	De aanbieder onderneemt actie indien de jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.	V	
	<i>Toelichting:</i> Tijdens het toezicht geven medewerkers duidelijke toelichting hoe zij omgaan met vragen en opmerkingen van jongeren en ouders. Op kantoor hangt een flyer met de contactgegevens en een foto van de vertrouwenspersoon van het AKJ.		
10	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.	O	V
	<i>Toelichting:</i> De aanbieder is op het moment van het toezicht niet aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie. Inmiddels heeft D3 zich aangesloten bij de klachtencommissie van Zorgbelang Inclusief en jeugdigen en ouders hierover geïnformeerd.		

2.5 Organisatie

	Onderwerp	Oordeel	
11	De aanbieder heeft een visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt.	V	
	<i>Toelichting:</i> D3 ondersteunt jongeren om weer grip te krijgen op hun leven, met als doel om binnen hun mogelijkheden mee te doen met de samenleving. De organisatie biedt jongeren een groepsprogramma, school of dagbesteding en veel ruimte voor sport en spel. In nauwe samenwerking met alle betrokken partijen wordt de jongere voorbereidt op een volgende stap.		
12	De aanbieder waarborgt dat de professionals werken volgens de professionele standaarden.	V	
	<i>Toelichting:</i> Medewerkers worden op dit moment ondersteund door de beschikbare informatie en documenten. Het kwaliteitshandboek is in ontwikkeling, veel richtlijnen en protocollen zijn in concept beschikbaar. <i>Aandachtspunt:</i> De inspectie verwacht dat D3 het benodigde beleid en de gewenste richtlijnen voortvarend beschrijft en invoert.		

	Onderwerp	Oordeel	
13	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van de hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.	O	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De Jeugdwet stelt jeugdhulpaanbieders verplicht om verantwoorde hulp te bieden. Vanaf 2016 geldt de 'norm voor verantwoorde werktoedeling', die is vastgelegd in het Besluit Jeugdwet en geconcretiseerd in het Kwaliteitskader Jeugd.</p> <p>Op het moment van het toezicht beschikt naast de algemeen manager slechts één medewerker over een SKJ-registratie of BIG-registratie. Ook de medewerker die verantwoordelijkheid draagt voor de plannen beschikt niet over een registratie, terwijl dit wel verplicht is. Direct na het toezicht hebben de gedragswetenschapper en twee pedagogisch medewerkers zich geregistreerd bij het SKJ. D3 streeft naar een situatie dat de helft van het medewerkersbestand SKJ geregistreerd is.</p>		
14	De aanbieder beschikt over een Verklaring Omtrent het Gedrag van personen die structureel contact hebben met de jeugdigen en hun ouders.	O	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Op het moment van het toezicht was D3 niet in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag van één van de stagiaires. De aanbieder heeft de ontbrekende VOG inmiddels getoond aan de inspectie.</p>		
15	De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.		V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>D3 beschikt over een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de gedragswetenschapper is bekend met het gebruik van de meldcode.</p> <p><i>Aandachtspunt:</i></p> <p>De inspectie verwacht dat D3 de medewerkers voorlicht over de praktische toepassing van de meldcode.</p>		

3 Vervolg

Domus Dulcis Domus voldeed op het moment van het onderzoek aan elf van de vijftien beoordeelde verwachtingen uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Inmiddels heeft de aanbieder maatregelen genomen zodat wordt voldaan aan alle beoordeelde verwachtingen. Dit betekent dat de inspectie Domus Dulcis Domus niet meer beschouwt als nieuwe toetreder. Daarom wordt vanaf heden toezicht bij Domus Dulcis Domus uitgevoerd op basis van het toetsingskader Verantwoorde hulp voor jeugd.

Bijlage 1 - Toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp

Het toetsingskader *Verantwoorde hulp voor jeugd* vormt het kader voor het toezicht op de Jeugdwet door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en staat op www.toetsingskadervhj.nl Het toetsingskader bestaat uit de vijf thema's uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie.

Voor het toezicht op de nieuwe toetreders die vanaf 2016 gestart zijn met het aanbieden van jeugdhulp, heeft de inspectie vijftien verwachtingen geselecteerd. Deze vormen samen het toetsingskader *Nieuwe toetreders jeugdhulp*.

Het toezicht bij een nieuwe toetreder resulteert in een openbaar rapport waarin staat in hoeverre de aanbieder voldoet aan het toetsingskader *Nieuwe toetreders jeugdhulp*. Zodra alle onderwerpen voldoende zijn wordt de aanbieder niet meer beschouwd als nieuwe toetreder. Vanaf dat moment voert de inspectie toezicht uit op basis van het toetsingskader *Verantwoorde hulp voor jeugd*.

	Vijftien basisverwachtingen voor verantwoorde jeugdhulp:
	UITVOERING HULPVERLENING
1.	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.
2.	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.
	VEILIGHEID
3.	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.
4.	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.
5.	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.
	LEEFKLIMAAT
6.	De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig.
7.	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.

	Vijftien basisverwachtingen voor verantwoorde jeugdhulp:
	CLIËNTENPOSITIE
8.	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.
9.	De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.
10.	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.
	ORGANISATIE
11.	De aanbieder heeft een visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt.
12.	De aanbieder waarborgt dat de professionals werken volgens de professionele standaarden.
13.	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.
14.	De aanbieder beschikt over de Verklaring Omtrent het Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.
15.	De aanbieder heeft een Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Bijlage 2 - Verantwoording

De inspectie heeft het toezicht uitgevoerd bij Domus Dulcis Domus B.V. uit op 13 november 2018.

Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

1. Gesprek met de bestuurder, de algemeen manager en de kwaliteitsmedewerker
2. Gesprek met de gedragswetenschapper
3. Dossieronderzoek
4. Analyse van beleidsdocumenten
5. Rondleiding en observatie

www.igj.nl